

Исх. № «NDC-2026-156»
от 05.10.2026

Руководителю организации
ООО "СИПАУТНЭТ"

617760, г Чайковский (Пермский),

Уважаемый оператор, ООО "СИПАУТНЭТ"!

ПАО «ВымпелКом» (далее – «билайн») просит учитывать при организации межоператорского взаимодействия следующее.

Билайн обеспечивает исполнение установленных законодательством Российской Федерации требований к маркировке телефонных вызовов, а также к осуществлению массовых и (или) автоматических телефонных вызовов.

Просим учитывать, что с 15 октября 2026 года при обработке вызовов, завершаемых на абонентов сети билайн, могут не доводиться до вызываемых абонентов:

1) вызовы от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по которым не обеспечена передача в билайн информации, необходимой для ее отображения на пользовательском оборудовании вызываемого абонента;

2) массовые и (или) автоматические вызовы, осуществляемые с использованием автоматических или автоматизированных систем, таких как виртуальные или стационарные автоматические телефонные станции, SIP-приложения или другие программные средства обработки и коммутации соединения, и (или) выявленные билайн по результатам анализа характера и параметров трафика, в отношении которых отсутствует предусмотренный пунктом 3 статьи 44.1-1 Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» договор с билайн как оператором вызываемого абонента и (или) не соблюдены иные установленные законом условия осуществления таких вызовов.

Указанные требования действуют с 1 сентября 2025 года.

В соответствии с пунктом 9.1 статьи 46 Закона о связи оператор связи, с сети которого инициируется телефонный вызов от юридического лица или индивидуального предпринимателя, обязан обеспечить передачу на пользовательское оборудование информации об инициаторе вызова. Порядок передачи указанной информации установлен постановлением Правительства Российской Федерации от 28.08.2025 г. № 1300.

Для исполнения указанных требований билайн реализован договорный и организационно-технический процесс межоператорского взаимодействия в рамках услуги «Этикетка», обеспечивающий получение необходимых сведений и их отображение на пользовательском оборудовании абонентов сети билайн.

В отношении массовых и (или) автоматических вызовов статья 44.1-1 Закона о связи предусматривает необходимость предварительного согласия вызываемого абонента и заключения договора с оператором связи, абоненту которого предназначены соответствующие вызовы. Массовые вызовы, осуществляемые с нарушением требований Закона о связи, являются незаконными, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

Выявление массовых и (или) автоматических вызовов осуществляется билайн на основании анализа характера и параметров трафика с использованием применяемых оператором критериев. В письме от 29.12.2025 г. № П12-130083 Минцифры России разъяснило, что критерии выявления массовых вызовов законодательством не установлены и такие вызовы выявляются операторами связи самостоятельно с учетом применяемых ими механизмов и технического оснащения.

Минцифры России также подтвердило возможность недоведения массовых вызовов, осуществляемых с нарушением требований законодательства. В письме от 24.03.2026 г. № П12-25635 дополнительно разъяснено, что при отсутствии договора об осуществлении МАВ и (или) согласия вызываемого абонента оператор связи вправе не доводить массовые вызовы, в том числе подлежащие маркировке.

В целях обеспечения корректного доведения соответствующих вызовов до абонентов сети билайн просим обеспечить необходимое договорное и информационно-техническое взаимодействие. Для исполнения указанных требований билайн реализованы услуги «Этикетка» и «Массовые и (или) автоматические вызовы». Информация об условиях подключения размещена на сайте билайн:

<https://moskva.beeline.ru/business/telephony/identifikaciya-vyzovov/>

<https://moskva.beeline.ru/business/telephony/mav/>

С уважением,

Билайн